

# JUPITER SHIPPING SERVICES LTD.

81-372 GDYNIA / POLAND, UL. ARMII KRAJOWEJ 13 / 2

PHONE: 48 / 58 661-75-64, 661-25-39, 661-25-47

FAX: 48 / 58 620-13-05, TELEX : 54763 JSHIP PL

Data; 04.05.2016

## SKARGI MARYNARSKIE

Procedura została opracowana w celu określenia sposobu składania i rozpatrywania skarg i zażaleń marynarzy .

Marynarz ma prawo złożyć skargę dotyczącą niewłaściwych warunków pracy i życia na statku oraz działalności agencji.

Marynarz może złożyć skargę do swojego bezpośredniego przełożonego , kapitana statku lub do agencji zatrudnienia . Skarga marynarza ma charakter poufny.

Powinna być przygotowana w formie pisemnej i zawierać opis sytuacji / problemu oraz określić oczekiwania marynarza.

Skargi należy wystać na nasz adres e-mail ; [jupiter@jupitershipping.pl](mailto:jupiter@jupitershipping.pl) lub pocztą na adres agencji ;

Jupiter Shipping Services Ltd.

ul.Armii Krajowej 13/2

81-372 Gdynia

Agencja powinna rozpatrzyć indywidualną skargę w ciągu 14 dni roboczych.

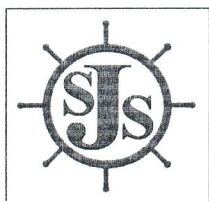
Skargą w firmie zajmuje się dyrektor , który sprawdza zgłoszenie a także kontaktuje się z armatorem , marynarzem i agentem załogowym w celu wyjaśnienia sprawy. Po analizie marynarz otrzymuje pisemną odpowiedź.

Skargi nierozstrzygnięte przekazywane są do Urzędu Morskiego w Gdyni.

Całą korespondencje dotyczącą skargi marynarza należy wpiąć do segregatora

pt " SKARGI " , nadając jej numer porządkowy.

Marynarz może złożyć skargę związaną z działaniem agencji do Urzędu Morskiego w Gdyni. W przypadku skarg na armatora , marynarz ma możliwość skierowania skarg do Ministerstwa Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w Warszawie , jako punktu kontaktowego w kraju pochodzenia marynarza wskazanego w " Procedurze Rozpatrywania Skarg " , adresy w załączeniu ;



## **JUPITER SHIPPING SERVICES LTD.**

81-372 GDYNIA / POLAND, UL. ARMII KRAJOWEJ 13 / 2

PHONE: 48 / 58 661-75-64, 661-25-39, 661-25-47

FAX: 48 / 58 620-13-05, TELEX : 54763 JSHIP PL

Ministerstwo Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej  
ul.Nowy Świat 6/12 , 00-400 Warszawa ,  
fax ; + 48 22 583 85 71 , e-mail ; [SekretariatDGM@mgm.gov.pl](mailto:SekretariatDGM@mgm.gov.pl)

oraz

Urząd Morski w Gdyni  
ul.Chrzanowskiego 10  
81-338 Gdynia  
tel; ( 58 ) 355 3101 ( 58) 355 32 20 e-mail; [dumsekr@umgdy.gov.pl](mailto:dumsekr@umgdy.gov.pl) , [wm@umgdy.gov.pl](mailto:wm@umgdy.gov.pl)